

개인정보 노출점검시스템 사용자 매뉴얼

서울대학교 정보화본부

목차

- 1 개요
- 2 접속 방법
- 3 홈페이지(자산) 등록 방법
- 4 점검 방법
- 5 조치 방법
- 6 문의처

1. 개요

□ 운영 근거

- 서울대학교 개인정보 처리 및 보호에 관한 규정 제 11조(개인정보의 안전성 확보 조치)
- 서울대학교 보안업무 처리 규정 제21조(사이버·보안 진단의 날 실시)

□ 필수 점검 대상

| 학교 도메인 | 학교 IP |
|-------------|--------------------------|
| *.snu.ac.kr | 147.46.*.* 147.47.*.* |

- 학교 도메인 또는 학내 IP를 사용하지 않더라도, 도메인(URL)만 입력하면 진단 가능
※ 외부 홈페이지 진단 필요 시 IP 예외 설정 요청(snucert@snu.ac.kr)

1. 개요

□ 점검 항목

텍스트
및
이미지

- 고유식별정보

| | |
|--------|---------|
| 주민등록번호 | 외국인등록번호 |
| 여권번호 | 운전면허번호 |

- 개인정보

| | | |
|--------|-------|----------|
| 신용카드번호 | 계좌번호 | 사업자/법인번호 |
| 휴대폰번호 | 이메일주소 | 금칙어 |

※ 이미지 점검 가능 확장자 (pdf, bmp, jpg, png, gif, tif 등)

1. 개요

□ 점검 시기

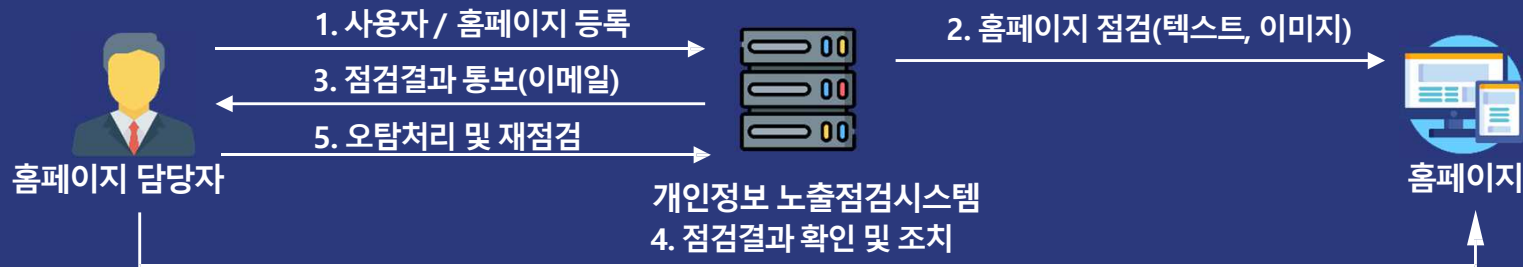
- 상시 가능

- 분기별 1회 이상 점검 필수("사이버·보안 진단의 날" 시행 계획 참고)

※최소 연 1회 이상 점검 여부 확인 후 미점검 홈페이지 외부 접속 차단

- 홈페이지를 통한 개인정보 노출사고 발생 시, 홈페이지 관리자는 개인정보보호법에 따라 과태료 등의 행정처분을 받을 수 있으니 개인정보가 노출되지 않도록 각별히 주의해야 함 (사고 발생 후 미조치 시, 홈페이지 외부 접근 차단 및 도메인 강제 회수)

□ 점검 도식



2. 접속 방법

1 접속 경로

- <https://pscan.snu.ac.kr>
※ 학내 망에서만 접속 가능(외부 접근 불가)
- 크롬 브라우저에 최적화
(IE, IE Edge 등 기타 브라우저도 접속 가능하나, 호환성 문제 발생 가능)

2 로그인

- 서울대학교 통합로그인(SSO) 사용(mySNU 포털계정)

3 개인정보 수정(필요 시)

- “내 계정 관리 > 계정관리” 메뉴에서 개인정보 수정 가능

3. 홈페이지(자산) 등록 방법

1 홈페이지 등록

- 메뉴 > 그룹 관리 > 그룹별 사이트 관리

1) 그룹선택에서 소속 그룹 선택 후 ① 등록 버튼 클릭

- 소속 그룹이 안 보이시는 경우 생성 요청 (snucert@snu.ac.kr)

2) 점검대상 등록 팝업 창내 홈페이지 정보 입력

- ② URL 확인 버튼 클릭 후 유효한 URL 인지 반드시 체크
(이미 등록된 홈페이지는 등록불가)

※ URL 등록: 1개 홈페이지 등록 시 사용

일괄 등록: 2개 이상 홈페이지 일괄 등록 필요 시 사용(서식 다운로드)

(입력 예시)

- 사이트명: 정보화본부 대표 홈페이지
- URL : <http://ist.snu.ac.kr>
※ “/”, “/main.php” 등 불필요한 하위 디렉토리 정보는 입력하지 말 것!!!
- 담당자: 정보보안파트
- 이메일: snucert@snu.ac.kr
- 연락처: 02-880-6288

그룹별 사이트 관리

그룹별 관리

- 그룹별 웹사이트 관리
 - 그룹선택: 그룹을 선택해 주십시오
 - 사이트 등록: 정보화본부
- 등록된 사이트

점검 대상 등록

URL 등록 일괄 등록

*사이트명

*URL URL 확인

담당자

이메일

연락처

등록 닫기

4. 점검 방법

1 홈페이지 점검하기

• 메뉴 > 그룹 관리 > 그룹별 사이트 관리

1) ① 시작 버튼을 클릭하여 점검 시작

2) 점검 중에는 ② 진단 중, 점검 대기 필요 시에는 ③ 대기 중, 점검 완료 후에는 완료로 상태 표시됨

※ 사이트 규모에 따라 점검 시간은 상이하며 점검 상태 “완료” 까지 보통 1일 정도 소요

3) 점검 상태 현황은 “메뉴 > 점검 관리 > 점검 현황” 메뉴에서도 확인 가능

그룹별 사이트 관리

그룹별 관리

● 그룹별 웹사이트 관리

· 그룹선택 정보화지원과

· 사이트 등록

● 등록된 사이트 현황 50

| No | 사이트명 | URL | 등록/수정일 | 상태 | 진단 명령 |
|----------------------------|---------------|------------------------|---------------------|--------|-----------|
| <input type="checkbox"/> 1 | *정보화본부 대표홈페이지 | http://ist.snu.ac.kr/ | 2020-09-07 15:35:40 | 완료 | 1 시작 삭제 |
| | *정보화본부홈페이지 | https://ist.snu.ac.kr/ | 2021-01-08 13:20:58 | 2 진단 중 | 중지 |

● 등록된 사이트 현황 50

| No | 사이트명 | URL | 등록/수정일 | 상태 | 진단 명령 |
|----------------------------|---------------|-----------------------|---------------------|--------|-------|
| <input type="checkbox"/> 1 | *정보화본부 대표홈페이지 | http://ist.snu.ac.kr/ | 2020-09-07 15:35:40 | 3 대기 중 | 중지 |

5. 조치 방법

1 노출된 개인정보 조치하기(텍스트)

- 메뉴 > 개인정보 점검 > 검출 현황
 - 1) ① 그룹에서 대상 홈페이지가 있는 그룹 선택
 - 2) ② 회차에서 점검 일자 선택 (기간으로 변경하여 조회 가능)
 - 3) ③ 검색 버튼 클릭 후 개인정보 검출 목록에 조회되는 항목이 있을 경우 조치 필요
 - 4) 검출 목록 내 체크박스 선택 후 ④ 점검조치 버튼 클릭 시 발생하는 팝업에서 점검 조치

개인정보 검출 현황

1 그룹: 정보화지원과

2 회차: 1회차 (2020-09-07 ~ 2020-09-07) 기간별 검색

개인정보 유형: 전체 [주민번호, 외국인번호, 여권번호, 운전면허번호, 신용카드번호, 계좌번호, 휴대전화번호, 이메일주소, 법인번호, 사업자번호, 금칙어, 서울대학교 학번] 적용

조치상태 유형: 전체 [미확인, 정탐, 오람]

사이트 검색: *정보화본부 대표홈페이지 URL 검색

개인정보 검색: 개인정보를 입력해주세요.

3 검색

● 개인정보 검출 목록
- 검출 합계 : 119개 (이미지 검출 : 0개)

| No | 그룹명 | 사이트명 | 검출 URL | 유형 | 개인정보 | 점검시각 | 조치상태 | 상세보기 |
|--------------------------|-----|--------|------------------------------------|-----|----------------|---------------------|------|------|
| <input type="checkbox"/> | 1 | 정보화지원과 | *정보화본부 대표홈페이지 http://ist.snu.ac.kr | 이미지 | itsc@snu.ac.kr | 2020-09-07 15:41:49 | 정탐 | |
| <input type="checkbox"/> | 2 | 정보화지원과 | *정보화본부 대표홈페이지 http://ist.snu.ac.kr | 이미지 | itsc@snu.ac.kr | 2020-09-07 15:41:49 | 정탐 | |

4 점검 조치 액셀 저장 50

5. 조치 방법

2 노출된 개인정보 조치하기 (계속) 정탐(실제 개인정보 노출인 경우)

• 메뉴 > 개인정보 점검 > 검출 현황-점검 조치 팝업

1) 팝업 창에서 처리여부 결정(① 정탐 버튼 클릭)

2) ② URL + 키워드 정탐 처리 버튼 클릭(권장)

3) ③ 점검조치 버튼 클릭하여 조치

※ 조치는 담당자가 “정탐” 확인했음을 의미, “검출 현황” 메뉴 내 조치상태 “정탐” 이면 조치 완료한 것임

단, 점검조치 버튼 클릭과는 별개로 해당 홈페이지 내 개인정보 노출 파일 및 이미지는 반드시 직접 삭제 필요

| 점검조치 | | | | | |
|---------------------------|--------|-----------------------------|------|------------------------------|---------------------|
| 1 정탐 배제 | | | | | |
| 2 키워드 정탐 처리 | | | | | |
| URL+키워드 정탐 처리 | | | | | |
| | | | | 3 점검 조치 닫기 | |
| No | 사이트명 | URL | 유형 | 개인정보 | 점검시각 |
| 1 | 대표홈페이지 | https://www.korea.ac.kr/... | 여권번호 | 주민등록번호 | 2023-12-12 12:16:38 |
| 2 | 대표홈페이지 | https://www.korea.ac.kr/... | 여권번호 | 주민등록번호 | 2023-12-12 12:35:23 |
| 3 | 대표홈페이지 | https://www.korea.ac.kr/... | 여권번호 | 주민등록번호 | 2023-12-12 12:36:18 |

5. 조치 방법

3 노출된 개인정보 조치하기 (계속) **오탐(개인정보가 아니거나 업무 목적 게시물인 경우)**

• 메뉴 > 개인정보 점검 > 검출 현황 - 점검 조치 팝업

1) 팝업 창에서 처리여부 결정(① 배제 버튼 클릭)

2) ② URL + 키워드 배제 버튼 클릭(권장)

※ 키워드 배제 선택 시: 개인정보로 탐지된 키워드는 추후 재점검 시 탐지 안 함

URL + 키워드 배제 선택 시: 개인정보로 탐지된 url과 키워드는 추후 탐지 안 함

3) ③ 점검조치 버튼을 눌러 조치

※ 조치는 담당자가 "오탐" 확인했음을 의미, "검출 현황" 메뉴 내 조치상태 "오탐" 이면 조치 완료한 것임

점검조치

| No | URL | 유형 | 개인정보 | 점검시각 |
|----|-----|------|------|---------------------|
| 1 | ... | 여권번호 | ... | 2023-12-12 12:16:38 |
| 2 | ... | 여권번호 | ... | 2023-12-12 12:35:23 |
| 3 | ... | 여권번호 | ... | 2023-12-12 12:36:18 |

5. 조치 방법

4 노출된 개인정보 조치하기 (이미지)

• 메뉴 > 개인정보 점검 > 이미지내 검출 현황

1) ① 그룹 및 ② 기간 선택

2) ③ 검색 버튼 클릭 후 ④ 이미지내 검출 목록 에서 개인정보 검출 현황 확인

3) 검출 목록에서 체크박스 선택 후 ⑤ 확인 버튼 클릭

4) ⑥ 삭제 버튼을 눌러 검출된 이미지 이력 삭제

※ 실제 홈페이지의 개인정보 노출 파일은 직접 삭제 조치 필요

이미지내 검출 현황

개인정보 점검 > 이미지내 검출 현황

1 그룹 공과대학

2 기간 2020-07-01 2020-09-01

개인정보 유형 **전체** 주민번호 외국인번호 여권번호 운전면허번호 신용카드번호 계좌번호 휴대폰번호 이메일주소 법인번호 사업자번호 금칙어

사이트 & URL 검색 사이트명 또는 검출 URL을 입력해주세요.

개인정보 검색 개인정보를 입력해주세요.

3 검색

4 이미지내 검출 목록

검출지원 이미지 포맷 보기

5 확인 엑셀저장 50

| No | 그룹명 | 사이트명 | 파일명 | 유형 | 개인정보 | 검검시각 | 조치상태 | 상세보기 | 이미지 | 이미지 삭제 |
|----|------|------|-----|------|------|---------------------|------|------|-----|--------|
| 1 | 공과대학 | 공과대학 | | 주민번호 | | 2020-08-15 00:40:21 | 미확인 | | | 6 삭제 |

6. 문의처

□ 문의처

| 담당부서 | 연락처 | 이메일 |
|----------------|-------------|-------------------|
| 정보화지원과(정보보안팀) | 02-880-5382 | snucert@snu.ac.kr |
| 정보화지원과 IT 지원센터 | 02-880-6288 | |

※ 그룹 생성/삭제 등 사용법 관련 문의 등은 가급적 시스템 내 “게시판-문의사항” 이용 부탁드립니다.